

Všeobecné podmienky rezervácie

Nástup na pobyt a odchod

Nástup na pobyt je po 14:00 hod. a ubytovacie zariadenie je potrebné v deň odchodu uvoľniť najneskôr do 10:00 hod.

Zrušenie pobytu

Výška storno poplatkov pri zrušení rezervácie pobytu závisí od času medzi okamihom zrušenia pobytu a plánovaným nástupom na pobyt.

Storno-poplatky: (počet dní pred nástupom)

- 20 – 3 dni 30 % z ceny ubytovania

- 2 – 0 dni 50 % z ceny ubytovania

V nevyhnutnom prípade (choroba alebo iná vážna príčina – potrebné priložiť doklad) je možné pobyt zrušiť pri manipulačnom poplatku 7€.

General conditions of reservations

Checking in and out

You may check in after 14:00 o'clock and on checkout day it is necessary to vacate an accommodation unit at 10:00 o'clock at the latest.

Cancellation of Stay

The amount of cancellation fees in revoking the reservation of stay depends on the time remaining between the stay cancellation moment and the check-in planned.

Cancellation fees: (number of days before checking in)

- 20 – 3 days 30 % of accommodation price

- 2 – 0 days 50 % of accommodation price

In inevitable event (disease or other important reason – it is necessary to attach an appropriate document) it is possible to cancel the stay with the service fee of 7€.

Ogólne warunki rezerwacji

Rozpoczęcie i zakończenie pobytu

W dniu rozpoczęcia pobytu w placówce kwaterunkowej należy zgłosić się po godz. 14:00, a w dniu odjazdu miejsce noclegowe należy opuścić najpóźniej do godz. 10:00.

Anulowanie pobytu

W przypadku anulowania rezerwacji pobytu wysokość opłat storno zależy od czasu pomiędzy momentem wycofania pobytu a planowanym terminem jego rozpoczęcia.

Storno-opłaty: (ilość dni przed przyjazdem)

- 20 - 3 dni 30 % z ceny zakwaterowania

- 2 - 0 dni 50 % z ceny zakwaterowania

W nagłych przypadkach (choroba albo inna ważna przyczyna – należy przedłożyć zaświadczenie) można anulować pobyt opłacając opłatę manipulacyjną w wysokości 7€.